



**Huiskamer
van Leusden**

JAARVERSLAG 2019

Huiskamer van Leusden
't Erf 1
3831 NA Leusden
huiskamervanleusden@gmail.com
06 50060890

Inhoud

Voorwoord van de voorzitter	1
1. Verslag van het bestuur	2
1.2 Activiteiten	2
1.3 Netwerkactiviteiten	3
1.4 Pr-activiteiten	3
2. Toekomst	3
3. Organisatie	3
3.1 Stuurgroep/Bestuur	3
3.2 Vrijwilligers	3
3.3 Lariks	3
4. Jaarrekening	4
5. Tot slot	5

Voorwoord van de voorzitter

Met heel veel genoegen bieden wij hierbij het jaarverslag 2019 aan van de Huiskamer van Leusden, het vrijwilligerscoördinatiepunt dat is gestart op 25 november 2017.

Het jaar 2019 is op vele manieren een gedenkwaardig jaar geworden. Het was het eerste volledige jaar dat de Huiskamer gehuisvest was in het Huis van Leusden. Dat leverde veel voordelen op voor de vrijwilligers. Mooie, nieuwe locatie, in het centrum van Leusden, goede bereikbaarheid en in hetzelfde pand als de professionals van Lariks Welzijn en Zorg.

In de loop van het jaar tekende zich ook een nadeel af. Er kwamen minder mensen naar de Huiskamer met hulpvragen. Niet duidelijk is of de wat zakelijkere omgeving van Huis van Leusden daarin een rol speelde. Realiteit is dat de 100 dossiers uit 2018, verminderden tot ruim 60 in 2019.

Je kunt uitgaan van de positieve gedachte dat de inwoners van Leusden de Huiskamer minder nodig hebben, omdat zij door eerdere (goede) ervaringen zelf de weg weten te vinden met hun hulpvragen. Het kan ook zijn dat vraagverlegenheid een rol speelt en men geen hulp durft te vragen.

Elke vraag die ontvangen werd, is door de vrijwilligers op integere en zorgvuldige manier behandeld. Dat bleek uit de vele positieve reacties die we ontvingen, zowel van de vragers als van de organisaties en personen die konden helpen

Belangrijkste ontwikkeling is, dat de Stuurgroep in december besloten heeft een uitvoerige evaluatie te starten om te zien hoe de Huiskamer nog beter voor het voetlicht gebracht kan worden. Daarbij moet aangetekend worden dat ook in de indertijd ondertekende Intentieverklaring door de initiatiefnemers is vastgelegd dat na twee jaar een evaluatie zal plaatsvinden of, en zo ja hoe, partners met elkaar verder willen.

In de laatste maanden van 2019 is veel energie gestoken in het vinden van sponsors voor ons project. De eerste twee jaar van ons bestaan waren de financiën gegarandeerd door de gemeente Leusden en Lariks. Voor 2020 was de opdracht aan de Stuurgroep te zorgen voor cofinanciering. Wij zijn er blij mee en trots op dat dit voor aanvang van 2020 is gerealiseerd.

In dit jaarverslag vindt u uiteraard informatie over alle hulpvragen die in 2019 bij de Huiskamer zijn binnengekomen. Daarnaast treft u informatie aan over de Stuurgroep en de vrijwilligers, pr-activiteiten, financiën en verder alles wat het vermelden waard is.

Rest mij slechts de vrijwilligers Anneke, Fleur, Hilly en Wilma te bedanken. Zij hebben vele uren besteed aan dit zinvolle werk onder leiding van Nancy Hooijer van Lariks Welzijn en Zorg, de coördinator van de Huiskamer. Zonder hun tomeloze inzet was het werk van Huiskamer van Leusden niet mogelijk geweest



Hans Sybrandy
Voorzitter Stuurgroep

1. Verslag van het bestuur

Organisatie Huiskamer van Leusden

Het vrijwilligerscoördinatiepunt Huiskamer van Leusden is een schakelpunt tussen vragen van individuele burgers en professionele hulpverleners en de mogelijkheden van vrijwilligersorganisaties en fondsen. De Huiskamer heeft tot doel vraag en aanbod in goede banen te leiden. De Huiskamer kan functioneren dankzij afspraken met vrijwilligersorganisaties en fondsen om het als een gezamenlijk punt te zien. En dankzij de steun van de gemeente Leusden en de hechte samenwerkingsrelatie met stichting Lariks.

De Huiskamer is vooral een doe-project. Het is geen rechtspersoon, maar vergt wel een gedegen organisatie. Mede omdat vrijwilligers 'in the lead' zijn, heeft Stichting Maatschappelijk Belang Leusden (SMBL) de verantwoordelijkheid op zich genomen om de Huiskamer een goede bestuurlijke borging te geven. Tegelijkertijd is in 2017 afgesproken dat de coördinator van de Huiskamer werkzaam is bij Lariks, en dat het gemeentebestuur van Leusden zorg draagt voor de huisvesting en de benodigde middelen voor de Huiskamer. De Huiskamer heeft een herkenbare plek in Huis van Leusden.

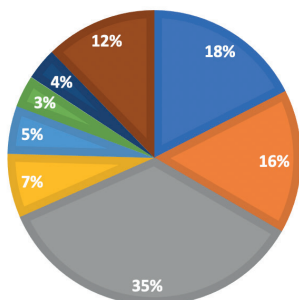
1.2 Activiteiten

De primaire taak van Huiskamer van Leusden is de vragen van individuele burgers, gericht op de inzet van vrijwilligers, te beantwoorden. Dit gebeurt veelal door hen te verwijzen naar passend aanbod in de vorm van fondsen of dienstverlening door vrijwilligersorganisaties. Vragen die binnenkomen zijn vaak enkelvoudig, maar er komen ook meervoudige of complexe vragen binnen. De vragen die binnenkomen, worden gesteld per mail, telefonisch of mensen komen langs tijdens de inloopuren op maandagochtend en donderdagochtend.

In 2019 zijn er 62 dossiers aangemaakt met zowel enkele vragen maar soms ook met drie hulpvragen ineen. De vragen heeft de Huiskamer kunnen beantwoorden met hulp van verschillende samenwerkingspartners.

SOORTEN HULP

- klussen in en om het huis
- klussen in de tuin
- praktische ondersteuning
- ontmoeting/gezelschap
- financiële/materiele hulp
- informatie/overige
- deelname aan activiteiten
- vrijwilligerswerk vinden



Er is doorverwezen naar:

Hulporganisaties

- Wensboom
- Gilde
- HIP
- AE-team
- Humanitas Rouwverwerking
- Zonnebloem
- Buurtbemiddeling Leusden
- Lariks
- Vervoersdiensten
- Sociaal Maatschappelijk Steunpunt (SMS)
- Maatjesproject (en Maatjes Dementie)
- Minimacoach
- Geldloket
- Stichting Present
- Buurtsportcoach

Kerken

- Protestantse Gemeente Leusden (PGL)
- Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt
- Evangelische Gemeente Leusden
- St. Jozefkerk Achterveld

Buurtverenigingen

- DAVA
- LeusdenZet
- Alandsbeek

Fondsen

- Fonds (PGL)
- Jeugdfonds De Boom
- Caritas
- Informatie over andere fondsen

Daarnaast is er verwezen naar:

- Ontmoetingsplekken
- Low Vision
- Bibliotheek
- Uitlaatservice
- Fietsenmaker
- Kringloop
- Ontruimingsbedrijf
- 't Spiegel
- Eigen netwerk
- Taxibedrijf
- Woningstichting Leusden
- Yogacursus
- Vogelvereniging

1.3 Netwerkactiviteiten

Huiskamer van Leusden organiseert twee keer per jaar een netwerkbijeenkomst. Deze bijeenkomsten hebben als doel de achterban te informeren over ontwikkelingen binnen De Huiskamer, maar ook het verbinden van de diverse (vrijwilligers-)organisaties.

In 2019 waren deze bijeenkomsten in mei en november. De bijeenkomst in mei vond plaats bij De Bron in Leusden. De opkomst was beperkt maar daardoor was er voldoende ruimte om elkaar beter te leren kennen. Omdat de bijeenkomst in mei een lage opkomst kende, hebben we de uitnodiging voor november eerder verstuurd en naar meer mogelijk geïnteresseerden.

Bij de bijeenkomst in november, in Fort33, was de opkomst boven verwachting. Er kwamen veel meer mensen dan zich hadden opgegeven. De aanwezigen zijn bijgepraat over de ontwikkelingen en twee samenwerkingspartners hebben gelegenheid gekregen zich te presenteren, namelijk de vriendendienst van de Protestantse Gemeente Leusden en LeusdenZet. Daarna was er nog tijd voor een informeel samenzijn.

Huiskamer van Leusden is in 2019 ook betrokken geweest bij diverse andere activiteiten zoals een speeddate tussen vrijwilligersorganisaties om elkaar beter te leren kennen, deelname aan Samenlevingsakkoord Samen Sterk en het deelname aan het project In Voor Mantelzorg.

1.4 PR-activiteiten

In 2019 is er een impuls gegeven aan de bekendheid van Huiskamer van Leusden onder de inwoners en organisaties in Leusden. Dit is onder meer gebeurd door middel van:

- nieuwe folder
- illustratie wegwijzer als centraal element
- banners
- Facebookpagina
- deelname aan de vrijwilligerspagina Samen Leven, maandelijks in de Leusder Krant
- promotiekaartjes met contactgegevens

2. Toekomst

Onze ambitie voor 2020 is meer inwoners van Leusden bekend te laten zijn met het aanbod. Hiertoe zal de zichtbaarheid van De Huiskamer verder worden vergroot met behulp van gerichte inzet van communicatie-activiteiten. Ook zal met de initiatiefnemers en betrokkenen van het eerste uur gesproken worden over een herontwerp van De Huiskamer. We willen dat Huiskamer van Leusden:

- Een sterke zelfstandige organisatie is;
- die de inwoners van Leusden goed kan bereiken en helpen;
- de inwoners kan steunen bij financiële vraagstukken;
- en wij willen graag een rol spelen in een sterke infrastructuur op het gebied van vrijwillige inzet.

In het herontwerp wordt gedacht aan:

- Vergrote vindbaarheid op meerdere fysieke plekken in Leusden;
- een rol in de ontwikkeling van een Meldpunt eenzaamheid (of het Meldpunt zijn);
- en vasthouden wat goed gaat zoals ons netwerk en de netwerkbijeenkomsten.

3. Organisatie

3.1 Stuurgroep/Bestuur

De stuurgroep bestaat uit zes vrijwilligers. Er zijn dit jaar geen wisselingen geweest binnen de stuurgroep. Omdat Huiskamer van Leusden onderdeel is van de overkoepelende stichting SMBL, is de voorzitter hiervan - Astrid van Ekeren - nauw betrokken bij onze organisatie.

Voorzitter:	dhr. Hans Sybrandy
Penningmeester:	dhr. Michael Verheijen
PR:	dhr. Jan Burger
Bestuurslid:	mevr. Jeanette Stekelenburg
Bestuurslid:	dhr. Bert de Velde Harsenhorst
Bestuurslid:	dhr. Wim Mol

3.2 Vrijwilligers

Begin 2019 waren er zes vrijwilligers actief om de vragen van inwoners op te lossen. Door diverse omstandigheden zijn er nog drie vrijwilligers over.

- Begin januari 2019 kreeg vrijwilliger Brigitte van Loo te horen dat zij ernstig ziek is. Haar werkzaamheden zijn tot nader order stil gezet.
- In februari 2019 hebben wij afscheid genomen van vrijwilliger Rob Reverda. Hij verricht ook elders vrijwilligerswerk en koos hiervoor.
- In november hebben wij ook afscheid moeten nemen van vrijwilliger Wilma Stafleu omdat zij een baan heeft gevonden.

Huiskamer van Leusden is geopend op maandag en donderdag van 10.00 uur tot 12.30 uur. De diensten worden zelfstandig gedraaid zodat elke vrijwilliger ongeveer een ochtend in de week werkt.

De vrijwilligers zijn:

- Anneke de Vries-Luehof
- Fleur de Velde Harsenhorst-Bikker
- Hilly Kuipers-Pelleboer

3.3 Lariks

Namens Lariks is Ingrid ter Heerdt als adviseur betrokken. Esmeralda Willemsen verzorgt met Jan Burger en Nancy Hooijer de communicatie. Denk aan het ontwikkelen van een communicatieplan, pr materiaal (flyers, banners, promotiekaartjes) maar ook aan artikelen voor de diverse media (kranten, nieuwsbrieven etc.).

Nancy Hooijer is coördinator van Huiskamer van Leusden. Zij is verantwoordelijk voor diverse taken. Een van de belangrijkste is het begeleiden van de vrijwilligers. Goede vrijwilligers werven is waardevol maar ze vasthouden, is nog belangrijker. De vrijwilligers weten veel maar even sparren over een vraag, brengt je soms verder. Om ook onderling op een lijn te zitten, is er regelmatig overleg. Daarnaast kunnen de vrijwilligers deelnemen aan het scholingsaanbod van Lariks en houdt Nancy hen op de hoogte van ontwikkelingen.

Andere taken van Nancy zijn onder meer het maken van beleid, doorontwikkelen van het initiatief, afstemmen met de Stuurgroep, notulen uitwerken, contacten onderhouden met samenwerkingspartners, contacten leggen met nieuwe samenwerkingspartners, promotie van De Huiskamer, vergaderingen organiseren, netwerkbijeenkomsten organiseren en Nancy is de verbindende factor met Lariks.

4. Jaarrekening

De jaarrekening geeft een cijfermatige onderbouwing van de gebruikte en verkregen gelden ten behoeve van Huiskamer van Leusden.

Ter verklaring van de inkomsten en uitgaven, hierna aangeduid met 'geldstroom', onderstaande punten:

- In 2018 hebben we via het fonds Samenlevingsinitiatieven gelden €500,- gekregen t.b.v. het verzorgen van netwerkbijeenkomsten, vrijwilligers presentjes en het drukken van flyers. Deze bedragen vindt u terug in het SMBL overzicht van uitgaven 2019. De inkomsten en uitgaven verlopen via de penningmeester van SMBL, zolang De Huiskamer een stuurgroep is.
- Voor 2020 hebben we sponsoren gevonden om te kunnen voorzien in de kosten voor 2020. Met de stakeholders is afgesproken dat wij vanaf 2020 zelfregulerend moeten zijn voor alle kosten die gemaakt worden. Enkele bedragen voor 2020 zijn in 2019 al binnengekomen bij SMBL, waardoor het saldo een licht vertekend beeld geeft.
- Alle sponsorgelden zullen, zoals de begroting aangeeft, gebruikt worden in 2020 ten behoeve van de doorontwikkeling van De Huiskamer. Hiervan is het merendeel bestemd voor de professionele ondersteuning vanuit Lariks (Nancy Hooijer en Esmeralda Willemssen). Deze kosten worden in 2020 per factuur aan Lariks betaald.

Michael Verheijen
Penningmeester Huiskamer van Leusden

Begroting Huiskamer

2020

Toezeggingen	Bedrag	In gekomen	Verwachte uitgaven 2020	Waar wordt het geld aan besteed
1 AFAS Leusden bijdrage	€ 5.000,00	€ 5.000,00	Lariks Nancy Hooijer 6 uur PW	€ 11.454,00
2 RABO bank Sponsoring	€ 2.500,00	€ 2.500,00	Lariks Esmeralda Willemssen 2 uur PW	€ 3.935,00
3 PON Automobielen	€ 1.500,00	€ 1.500,00	Netwerk bijeenkomst 2 x Per jaar	€ 800,00
4 Diakonie Protestantse Gemeente Leusden	€ 2.500,00	€ 2.500,00	Communicatie social media 1 x Per jaar	€ 200,00
5 Diakonie Banners	€ 225,00	€ 225,00	Drukwerk 2 x Per jaar	€ 400,00
6 Bloemendaal	€ 250,00	€ 250,00	Vrijwilligers presentjes Huiskamer	€ 100,00
7 EDB Sponsoring	€ 250,00	€ 250,00	Bloemen voor sprekers bijeenkomsten	€ 150,00
8 Rotary Leusden	€ 500,00	€ 500,00	Aanschaf Banners Huiskamer	€ 300,00
9 Welzijns gelden Gemeente Leusden	€ 1.000,00	€ -	Bijdrage aansluiting SMBL (14%)	€ 110,00
10 Werkgroep Caritas	€ 2.000,00	€ -	Overige kosten	€ 1.000,00
11 Gemeente Leusden	€ 5.000,00	€ -		€ -
12	€ -	€ -		€ -
	€ 20.725,00	€ 12.725,00		€ 18.449,00

Rekening Overzicht 2019

Grootboekkaarten 2019 op Invoervolgorde periode 01-01-19 t/m 31-12-19

GBKNR	GBKNAAM	DAGBK	STUKNR	DATUM	OMSCHRIJVING	DEBET	CREDIT
					Beginsaldo		463,04
1940	Rek. Cr. Huisl	INK	908	15-01-2019	Lariks bloemen/attenties vrijwilligers	285,22	
		INK	926	28-05-2019	Huiskamer vrijw. bedankje 18.05	25,03	
		R RC	1955	22-10-2019	Bloemendaal Vastgoed sponsoring		250,00
		R RC	1958	31-10-2019	EDB Holding sponsoring Huiskamer		250,00
		R RC	1964	18-11-2019	Pon automobielen		1.500,00
		R RC	1967	27-11-2019	Diakonie Protest. Gem. 3x banners		225,00
		R RC	1969	06-12-2019	RABO bank Amersfoort/Eemland		2.500,00
		R RC	1970	14-12-2019	Diakonie Protestantse Gemeente		2.500,00
						7.225,00	0,00
					saldo	-7.225,00	

5. Ten slotte

Met voldoening kunnen we terugkijken op een mooi en zinvol 2019. De vragen die bij Huiskamer van Leusden zijn gesteld, zijn op een goede en integere manier behandeld door de vrijwilligers.

Het doel van De Huiskamer is om alle inwoners van de gemeente Leusden een plek te geven waar zij terecht kunnen met vragen op het gebied van zorg en welzijn. Dit doel staat nog steeds recht overeind. Daar zijn wij trots op.

Met genoegen kijken wij uit naar 2020 waarin we zullen proberen De Huiskamer nog beter te laten functioneren en nog meer bekendheid te geven.

Wij kunnen slechts de hoop uitspreken dat daarmee nog meer inwoners de weg naar Huiskamer van Leusden zullen weten te vinden.