



Huiskamer van Leusden

Vrijwilligerscoördinatiepunt

JAARVERSLAG 2020



't Erf 1

3831 NA Leusden

huiskamervanleusden@gmail.com

06 50060890

Voorwoord van de voorzitter

1.	Activiteiten	2
2.	Toekomst	3
3.	Organisatie	3
4.	Vraag en aanbod	4
5.	Jaarrekening	5
6.	Tot slot	5

Hartelijk dank aan onze sponsors:

- Pon
- Eikelboom en De Bondt
- Bloemendal Vastgoed
- Werkgroep Caritas Leusden van de Lucasparochie
- Werkgroep Diaconie van de Protestantse Gemeente Leusden
- Rabobank Amersfoort Eemland
- Rotaryclub Leusden c.a.
- Afas

Voorwoord van de voorzitter

Met veel genoegen bieden wij hierbij het jaarverslag 2020 aan van Huiskamer van Leusden. In dit jaarverslag wordt Huiskamer van Leusden verder aangeduid met de Huiskamer. Weinigen van ons hadden aan het begin van het kalenderjaar kunnen vermoeden welk een bijzonder jaar het zou worden.

Een pandemie die de wereld in zijn greep houdt en een ongelooflijke impact heeft op het leven van ons allemaal. Ook in Leusden waren in 2020 de gevolgen hiervan voelbaar en zichtbaar. Naast beperkende maatregelen voor alle mogelijke organisaties en inwoners, kreeg ook de Huiskamer te maken met een veranderende rol.

Nadat in maart door de overheid een lockdown werd afgekondigd, is er een spoedoverleg geweest tussen Lariks en de Huiskamer. Besloten werd dat de Huiskamer een belangrijke rol zou kunnen en moeten spelen in de hulpverlening voor veel mensen die door de lockdown in problemen kwamen.

De vrijwilligers bleken bereid om extra uren te draaien en het lukte om extra vrijwilligers te vinden. De inloopuren waren er uiteraard niet meer, maar de vrijwilligers waren bereid en in staat om 5 dagen per week van 09.00 – 17.00 uur telefonisch en per mail bereikbaar te zijn en mensen te helpen.

Het past mij om allen die in deze zware tijd veel energie hebben gestoken in het helpen van onze medeburgers van Leusden te bedanken. Zonder de inzet van velen was het niet mogelijk geweest al deze activiteiten te verrichten.

Blik vooruit

In dit jaarverslag ook een blik op de toekomst. In de laatste maanden van 2019 en de eerste maanden van 2020 heeft in de Stuurgroep een uitvoerige bezinning plaatsgevonden op hoe we als Huiskamer de uitdagingen waar wij voor staan het beste kunnen aangaan. De belangrijkste wijziging is te komen tot een nieuwe stichting "Huiskamer van Leusden". Als zelfstandige organisatie kunnen wij onze werkzaamheden nog beter vorm geven. Ook een leidende rol voor de Huiskamer in het verbinden van de vele vrijwilligersorganisaties in Leusden kan hiermee beter gerealiseerd worden.

Als laatste wil ik graag onze sponsors bedanken die het mogelijk maakten dat wij onze werkzaamheden konden verrichten.

Met een nieuwe start in 2021, met een nieuw stichtingsbestuur zien wij de toekomst met vertrouwen tegemoet.



Hans Sybrandy
Voorzitter Stuurgroep

1. Activiteiten

De primaire taak van de Huiskamer is de vragen van individuele burgers, gericht op de inzet van vrijwilligers, te beantwoorden. Dit gebeurt veelal door hen te verwijzen naar passend aanbod in de vorm van fondsen of dienstverlening door vrijwilligersorganisaties. Vragen die binnenkomen zijn vaak enkelvoudig, maar er komen ook meervoudige of complexe vragen binnen. De vragen die binnenkomen worden gesteld per mail, telefonisch of mensen kwamen de eerste maanden van het jaar langs tijdens de inloopuren op maandagochtend en donderdagochtend. Vanwege de pandemie Covid 19 hebben we onze werkwijze aangepast aan de geldende richtlijnen en hebben we de bereikbaarheid verruimd. De Huiskamer was tijdens de pandemie eerst van maandag tot vrijdag van 9.00 uur tot 17.00 uur via e-mail en telefoon bereikbaar en vervolgens tussen 9.00 uur en 12.30 uur. Dit is ook in 2021 nog steeds het geval.

Hulpvragers en hulpbieders gekoppeld

Tijdens de pandemie werd duidelijk dat veel inwoners zich willen inzetten voor een ander. Tegelijkertijd verwachtten wij dat vanwege de pandemie het aantal hulpvragen zou toenemen. Daarom is besloten dat de Huiskamer ook zelf hulpvragers en hulpbieders koppelt. Normaliter verbinden wij naar de bestaande vrijwilligersorganisaties. Er is een bestand aangelegd met vrijwilligers die inzetbaar zijn tijdens de pandemie en hebben deze gekoppeld aan inwoners met een hulpvraag. Met deze hulpbieders hebben wij geregeld contact. Als zij zich na de pandemie nog willen inzetten als vrijwilliger, willen wij met hen meedenken bij welke vrijwilligersorganisatie zij dit kunnen doen. Wij zullen dit gegevensbestand weer sluiten zodra de pandemie onder controle is.

Aantal hulpvragen

In 2020 zijn er 132 hulpvragen behandeld, waarvan 40 corona gerelateerd.

De hulpvragen waren vaak enkelvoudig van aard, maar soms waren het ook drie hulpvragen ineen. De vragen hebben de vrijwilligers van de Huiskamer kunnen beantwoorden met hulp van verschillende vaste en nieuwe samenwerkingspartners. Ook is de hulp die inwoners aanboden benut. 40 inwoners meldden zich als hulpbieder.

1.1 Netwerkactiviteiten

De Huiskamer organiseert normaliter twee keer per jaar een netwerkbijeenkomst. Deze bijeenkomsten hebben als doel de achterban te informeren over ontwikkelingen binnen de Huiskamer en bij te dragen aan de verbinding tussen de diverse (vrijwilligers-)organisaties.

In 2020 waren deze bijeenkomsten gepland in mei en november. Vanwege de pandemie zijn deze geannuleerd.

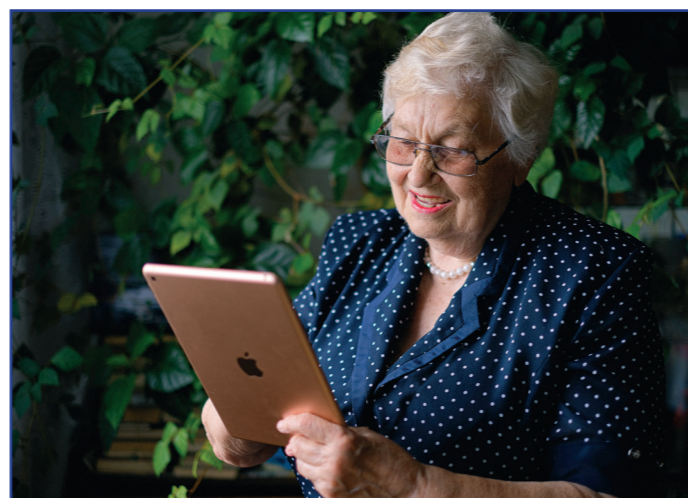
Rol in activiteiten en projecten

De Huiskamer is in 2020 ook betrokken geweest bij diverse andere activiteiten zoals deelname aan Samenlevingsakkoord Samen Sterk, platform Leusden voor Elkaar en deelname aan het project In Voor Mantelzorg. Het laatstgenoemde project stopt per 1 april 2021, de resultaten worden verantwoord in een uitgebreid document. De belangrijkste conclusie is dat er in Leusden meer aandacht is gekomen voor de mantelzorger. Niet in het minst door bijeenkomsten die zijn georganiseerd in de verschillende wijkkamers, belacties vanuit Lariks en interviews met mantelzorgers. Daarnaast is besloten dat het project zo waardevol is gebleken, dat vanuit de Huiskamer een werkgroep wordt gevormd die zich ook na beëindiging van het project hiermee blijft bezig houden.

1.4 PR-activiteiten

In 2020 is er een impuls gegeven aan de bekendheid van de Huiskamer onder de inwoners en organisaties in Leusden. Dit is onder meer gebeurd door middel van:

- verspreiden van onze folder
- illustratie wegwijzer als centraal element
- banners
- Facebookpagina
- deelname aan de vrijwilligerspagina Samen Leven, maandelijks in de Leusder Krant
- promotiekaartjes met contactgegevens



In 2020 heeft de Huiskamer 'belmaatjes' georganiseerd voor 16 inwoners die als gevolg van de coronamaatregelen sociale contacten misten.

2. Toekomst

In 2020 is nagedacht over de toekomst en ambitie van de Huiskamer. Er is in eerste instantie gesproken met de initiatiefnemers en betrokkenen over een herontwerp van de Huiskamer. Onze ambitie voor 2021 is dat de inwoners van Leusden bekend zijn met het aanbod en de rol van de Huiskamer als centraal informatie- en vrijwilligerscoördinatiepunt. Een zelfstandige stichting die verbinding legt met de vrijwilligersorganisaties, kerkgemeenschappen, inwoners en organisaties op het gebied van zorg en welzijn. De zichtbaarheid van de Huiskamer wordt verder vergroot door gerichte inzet van communicatie-activiteiten en vanuit een laagdrempelige locatie.

In 2021 wordt stichting Huiskamer van Leusden opgericht. Onze ambitie is dat Huiskamer:

- Een sterke zelfstandige stichting is die bekend en toegankelijk is;
- die de inwoners van Leusden goed kan bereiken en helpen bij hulpvragen;
- die de inwoners bij financiële vraagstukken kan doorverwijzen naar organisaties en fondsen;
- die de verbinding legt met vrijwilligersorganisaties en de gemeente Leusden;
- die op basis van sociaal maatschappelijke thema's die binnen de gemeente Leusden leven, de samenwerking initieert met verschillende vrijwilligersorganisaties;
- die nauw samenwerkt met Lariks welzijn en zorg;
- die graag een rol speelt in een sterke infrastructuur op het gebied van vrijwillige inzet.

3. Organisatie

3.1 Stuurgroep/Bestuur

De Stuurgroep bestaat uit zes vrijwilligers. Aan het einde van dit jaar is Astrid van Ekeren toegetreden als bestuurslid. Zij was al betrokken bij de Huiskamer vanuit haar rol als voorzitter van SMBL. De Huiskamer van Leusden is in 2020 nog onderdeel van de overkoepelende stichting SMBL.

Samenstelling Stuurgroep/Bestuur

Voorzitter:	Hans Sybrandy
Penningmeester:	Michael Verheijen
PR:	Jan Burger
Bestuurslid:	Jeanette Stekelenburg
Bestuurslid:	Bert de Velde Harsenhorst (tot 16 september)
Bestuurslid:	Wim Kurk (vanaf 16 september)
Bestuurslid:	Wim Mol
Bestuurslid:	Astrid van Ekeren

3.2 Vrijwilligers

Begin 2020 waren er drie vrijwilligers actief om de vragen van inwoners op te lossen. De coördinator heeft actief gezocht naar een uitbreiding van het aantal vrijwilligers. Door een persoonlijke benadering maar ook dankzij de inzet van sociale media is het team uitgebreid met nog vier vrijwilligers.

De Huiskamer is geopend op van maandag tot en met vrijdag, van 9.00 uur tot 12.30 uur. De diensten worden zelfstandig gedraaid.

De vrijwilligers zijn:

Anneke de Vries- Luehof
Fleur de Velde Harsenhorst Bikker
Hilly Kuipers-Pelleboer
Annelies de Gruyter
Fennie Werdler
Bernardien van Elst
Martha Heneweer

3.3 Samenwerking met Lariks

Namens Lariks is Ingrid ter Heerdt als adviseur betrokken bij de Stuurgroep van de Huiskamer. Esmeralda Willemsen verzorgt met Jan Burger en Nancy Hooijer de communicatie. Denk aan het ontwikkelen van een communicatieplan, pr materiaal (flyers, banners, promotiekaartjes), maar ook aan artikelen voor de diverse media (kranten, nieuwsbrieven etc.).

Coördinator Huiskamer

Nancy Hooijer is coördinator van de Huiskamer. Zij is verantwoordelijk voor diverse taken. Een van de belangrijkste is het begeleiden van de vrijwilligers. Goede vrijwilligers werven is waardevol, maar ze vasthouden is nog belangrijker. De vrijwilligers weten veel, maar even sparren over een vraag, brengt je soms verder. Om ook onderling op een lijn te zitten, is er regelmatig overleg. Daarnaast kunnen de vrijwilligers deelnemen aan het scholingsaanbod van Lariks en houdt Nancy hen op de hoogte van ontwikkelingen. Andere taken van Nancy zijn onder meer het ondersteunen van de Stuurgroep bij het maken van beleid, doorontwikkelen van de Huiskamer, afstemmen met de Stuurgroep, notulen uitwerken, contacten onderhouden met samenwerkingspartners, contacten leggen met nieuwe samenwerkingspartners (o.a. LeusdenFit, De Zaaier, Fort33 en de Drukstore), promotie van de Huiskamer, vergaderingen (mede)organiseren, samen met de Stuurgroep netwerkbijeenkomsten organiseren. Ook is Nancy de verbindende factor met Lariks.

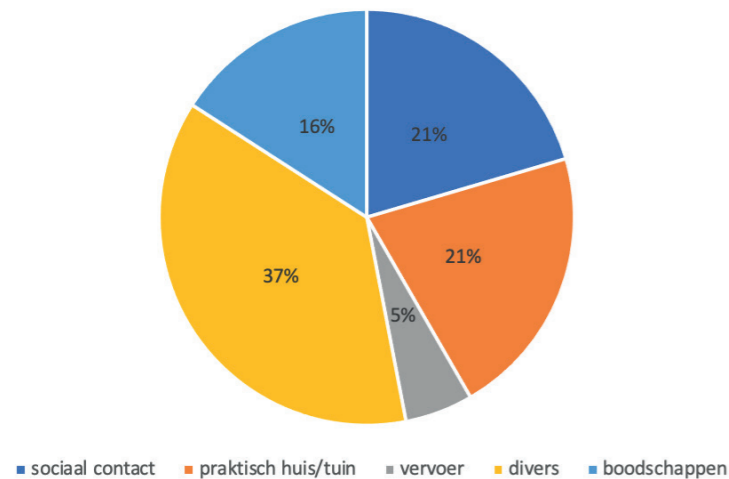
4. Vraag en aanbod

Welke hulpvragen zijn gesteld?

In 2020 zijn er bij de Huiskamer 132 hulpvragen binnengekomen. Via het online vragenformulier op www.lariks-leusden zijn 22 vragen gemeld door inwoners en 29 vragen door thuiszorgmedewerkers/professionals.

Onderstaande grafiek geeft weer wat de aard van de hulpvragen was. Tot de categorie divers behoren vragen als: hond uitlaten, nabellen n.a.v. enquête Lariks en gezinshulp voor gezin met pasgeboren baby. Zeven vragen zijn uiteindelijk door de inwoners zelf opgelost. Twee vragen zijn niet opgelost: het omzagen van een grote conifeer en mediation bij een familieconflict.

aantal hulpvragen in %

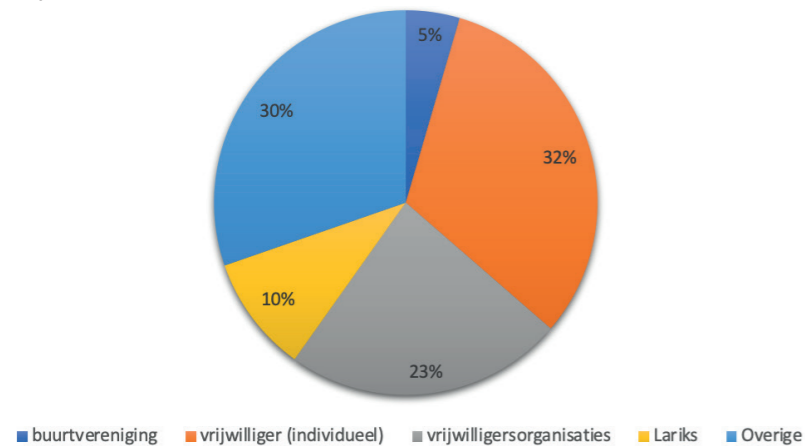


Evenals in 2019 gaat het het grootste percentage hulpvragen om praktische ondersteuning. Opvallend ten opzichte van 2019 is de toename van het aantal vragen over sociaal contact. Deze vragen zijn grotendeels ingevuld door het organiseren van 'belmaatjes'.

Wie boden er hulp?

Voor de hulp zijn diverse 'helpers' ingeschakeld. Naast de gebruikelijke helpers zoals vrijwilligersorganisaties, Lariks en buurtverenigingen is ook dankbaar gebruik gemaakt van de helpende hand die individuele inwoners boden. Tot de categorie 'overige' behoren ook organisaties als AFAS, SNO en Drukstore. Zij boden spontaan hulp aan tijdens de coronacrisis.

geholpen door in %



5. Jaarrekening

Activa/Inkomsten		Passiva/Uitgaven	
Gereserveerde gelden Huiskamer bankrekening SMBL 01-01-2020	€ 7.377,79	Overheadkosten SMBL	€ 201,00
		Lariks geboden ondersteuning tbv vrijwilligers	€ 15.740,00
Donaties bedrijven	€ 13.000,00	aanschaf banners	€ 174,18
Afname banners	€ 150,00	attentie tbv vrijwilligers	€ 528,40
		Saldo gereserveerd op rekening SMBL 31-12-2020	€ 3.884,21
Totaal activa	€ 20.527,79	Totaal passiva	€ 20.527,79

Toelichting

Op het moment dat de stichting Huiskamer van Leusden begin 2021 is opgericht, wordt een bankrekening aangevraagd. De gereserveerde gelden worden dan vanuit SMBL overgemaakt naar de bankrekening van stichting Huiskamer van Leusden.

Om de continuïteit van de Huiskamer in 2020 te borgen zijn we eind 2019 en begin 2020 in gesprek gegaan met de gemeente, kerken, organisaties en bedrijven over de voortgang en financiële ondersteuning van de Huiskamer.

Voor 2020 was met de gemeente Leusden afgesproken dat voor de inzet van de uren vanuit Lariks door Nancy en Esmeralda, co-sponsors gezocht moesten worden. Dit is goed verlopen. Een aantal activiteiten waaronder de netwerkbijeenkomsten zijn doorgeschoven en worden door stichting Huiskamer van Leusden opgepakt wanneer dit weer mogelijk is. Als dank voor de geweldige inzet van de coördinerende vrijwilligers hebben wij hen halverwege dit jaar verrast met een bos bloemen en hebben zij met kerst een attentie gekregen.

6. Tot slot

Hopelijk heeft u met het lezen van dit jaarverslag een goede indruk gekregen van alle activiteiten die in het afgelopen jaar zijn verricht door de Huiskamer. Met name de veranderde rol heeft veel energie gekost aan alle medewerkers, maar bracht ook veel creativiteit met zich mee. Mede daardoor konden vele hulpvragen adequaat en tot tevredenheid worden opgelost. Dit werk was niet mogelijk geweest zonder de grote betrokkenheid van de vrijwilligers en de coördinator die zich met hart en ziel hebben ingezet voor de Huiskamer.